

好的開始

8月26日新生訓練舉行進學禮，當同學穿越名為「嚮」的公共藝術作品時，由我和導師致贈同學每人一本《宜中口袋書》，期許同學把書本裝進口袋，把學問裝進腦袋，但願每人都有行動布袋，肩上智慧與自在一袋袋。開訓典禮時，我也以「認識自我、訂定目標、勇往直前」為題，勉勵高一新鮮人。

亞馬遜創辦人貝佐斯(Jeff Bezos)，2010年，在母校普林斯頓大學的畢業典禮上，勉勵年輕人，要善用自己的天賦，做出對的選擇。他所說善用自己的天賦，其前提就是要認識自我。在社會學，有一個「鏡中自我理論」，認為自我概念的形，是經由別人這面鏡子所映照出來的。所以，同學可以從師長、家人、朋友眼中，得出自己究竟是甚麼樣的人。在心理學，也有一個「周哈里窗理論」，把人分成四個區塊：我知你知(開放)、我知你不知(隱藏)、我不知你知(盲點)、我不知你不知(未知)。如何認識自我，這個理論建議我們開放隱藏的部分，經由人際的互動，減少盲點，並勇於探索未知的領域。在宜中，可以透過輔導室給同學作的智力測驗、性向測驗及興趣測驗，再經由輔導老師的解釋，慢慢拼貼出較為完整的自我形象。

認識自我的目的，在於了解自己的強項與不足的地方，然後順著自己的強項，訂定目標，完成自我的實現。以上是個人的目標，而團體也有自己的目標。以學校而言，我期待宜中的同學，在團體人際互動上，都能逐步做到以下兩個目標：第一、開會時一次只有一個人發言，有時看到同學開班會時，大家七嘴八舌，不知道要聽誰的。其實，我們不僅要能說，也要有傾聽的素養，這樣的人際互動，才有實質的意義。第二、發言要有所準備，要能言之有物，能夠理性的論述，議題才能有所對焦。其次，在環境整潔上，除了教室自己的方寸之地維護好之外，對於公共空間要能更加珍惜。想像一片綠草如茵的草地，我們不會亂丟垃圾，但以破窗效應來看，如果有些窗戶破了，可能導致破壞者破壞更多的窗戶。所以，如果有同學亂丟垃圾，不久後就會生出更多垃圾，最終理所當然地將垃圾順手丟棄在地上。

面對全球化的競爭，我們必須勇往直前，因為「移動力」已成為決定勝負的關鍵能力。所謂移動力，就是可以融入多元的文化，以及良好的溝通協調能力。美國普渡大學管理學院院長鄂理(Christopher Earley)稱這種能力為文化商數(CQ, culture quotient)，它關係到三個層面：一是「腦袋」要認知差異的所在，才能理解不同的文化；二是「心態」上，要有信心去適應克服新文化的障礙與挫折；三是「身體力行」改變自己的行為，去適應新文化。

剛剛開學，讓我們以一顆預備的心，迎接新的學期。邱吉爾說：悲觀者在機會中看到困難，樂觀者在困難中看到機會，也讓我們以一顆正向積極的心，迎向未來的挑戰。